

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**о взаимодействии работников охраны, персонала и арендаторов**  
**ТРК «Парк Хаус» при обстоятельствах угрозы возникновения**  
**чрезвычайных ситуаций или их ликвидации.**

**1. Общие положения**

На территории торгово-развлекательного комплекса «Парк Хаус» действуют различные торговые организации. Некоторые из них имеют свои охранные подразделения, другие пользуются услугами сторонних охранных фирм.

Настоящая инструкция разработана с целью упорядочения взаимодействия сотрудников охраны, персонала и арендаторов ТРК «Парк Хаус» при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций.

**2. Обстоятельства, требующие экстренных совместных действий.**

- поступление телефонных звонков или иных сообщений об угрозе людям или нормальной работе комплекса, а также других признаков, дающих основание полагать о возможном возникновении нештатной ситуации или начавшемся негативном действии, угрожающем здоровью и жизни людей, либо частичному или полному разрушению комплекса, т.е. возникновение обстоятельств для подготовки или проведения эвакуации.
- обнаружение посторонних запахов, в том числе дыма, либо распространение пыли или возгорания, шума воды или водяных потоков, панических криков людей либо их неестественного поведения, а также внезапно травмированных либо находящихся в плохом самочувствии людей.
- обнаружение посторонних бесхозных предметов (сумок, чемоданов, коробок, пакетов и т.д.)
- установление лиц, блуждающих по ТРК, интересующихся местами служебного пользования.

**3. Действия работников охраны, персонала и арендаторов ТРК «Парк Хаус» при возникновении обстоятельства, требующие экстренных совместных действий.**

При установлении кем-либо из работников охраны, персонала и арендаторов ТРК «Парк Хаус» обстоятельств, требующих экстренных совместных действий, данный работник сообщает об этом своему руководству и ближайшему охраннику. Охранник принимает меры к уточнению места происшествия и в свою очередь доводит данную информацию через старшего смены охранного предприятия до должностных лиц ТРК «Парк Хаус».

При обнаружении бесхозных предметов, кроме вышеизложенных действий, охранник принимает меры по охране этого места.

Создается оперативная группа, выясняются причины и возможные последствия, информация докладывается руководству.

Руководитель Управляющей компании либо лицо, его замещающее, принимает решение о возможности устранения негативных действий собственными силами или вызове специальных служб.

Параллельно с этим для недопущения возникновения панической ситуации в ТРК, информация передается диспетчеру ЦДП ТРК «Парк Хаус», откуда может быть озвучена для посетителей и сотрудников ТРК, в соответствии с разработанной таблицей оповещения.

**4. Действия работников охраны, персонала и арендаторов ТРК «Парк Хаус» при получении сигналов оповещения**

**Диспетчеру центрального диспетчерского поста ТРК «Парк Хаус» всегда быть готовым к включению системы оповещения для трансляции сообщений.**

**При возникновении предпосылок к эвакуации:**

- Диспетчер ЦДП по системе оповещения включает трансляцию сообщения: **«Внимание! Всем сотрудникам ТРК «Парк Хаус» просьба провести сверку времени!» (информация повторяется три раза в течение 1 минуты).**
- Персонал управляющей компании должен оценить обстановку, подготовиться покинуть здание, разблокировать все двери, занять позиции, способствующие наиболее быстрой эвакуации посетителей.
- Сотрудники охранного предприятия производят открывание всех эвакуационных выходов ТРК «Парк Хаус».
- Работники аварийных служб ТРК «Парк Хаус» занимают свои рабочие места для проведения при необходимости отключения электропитания и других действий при чрезвычайных ситуациях.
- Работники арендаторов принимают меры к временному удалению посетителей со своих площадей.
- Если необходимость в эвакуации отпала, транслируется сообщение: **«Внимание! Сверка времени прошла удачно, всем спасибо за своевременные действия при отсчете времени» (информация повторяется три раза в течение 1 минуты).**

**При принятии решения об эвакуации:**

- Диспетчер ЦДП по системе оповещения включает трансляцию сообщения: **«Внимание! Уважаемые посетители! Просим покинуть торговый центр через ближайший выход, подчиняясь указаниям охраны» (информация повторяется три раза в течение 1 минуты).** Этот сигнал означает начало эвакуации.
- Эвакуация происходит под контролем членов оперативной группы Управляющей компании.
- Эвакуацию осуществляют работники охранного предприятия, руководствуясь схемой эвакуации при ликвидации пожара.